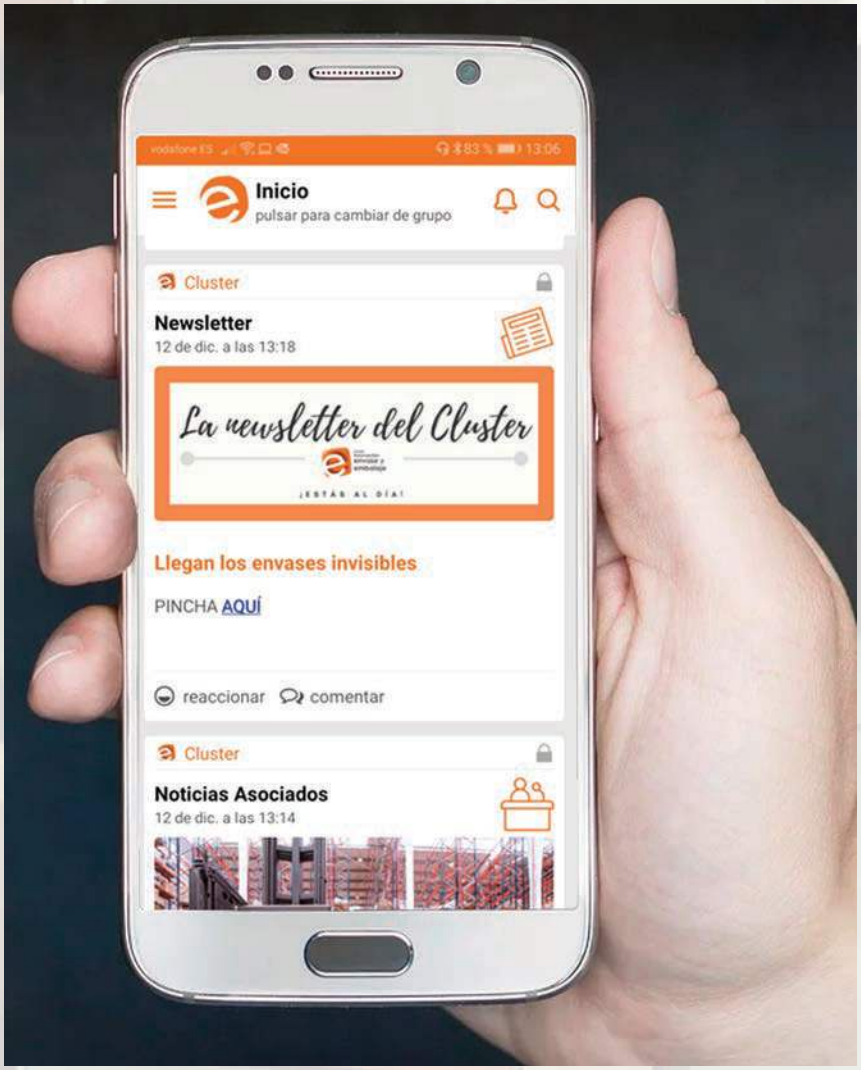
LA APP DEL CLUSTER

Manual de usuario

LA APP DEL CLUSTER

Manual de usuario

Bienvenidos al Manual de usuario de la APP del Cluster. Aquí encontrarás información sobre todas las funcionalidades que debes conocer para sacar el máximo rendimiento a la nueva herramienta de comunicación de la asociación.



#HacemosCluster

cluster innovación envase y embalaje

ÍNDICE

- **¿Por qué Happydonia?** 2
- **Activación de la APP** 3
- **Inicio** 4
- **Menú Principal** 6
- **Nuevo Canal de Difusión** 7
  - Cluster 8
  - Cluster (Eventos) 9
  - Cluster (Ajustes) 10
  - Cluster TV 11
  - Área Documental 12
- **Plataforma de Networking** 13
  - La Ventana del Socio 14
  - La Ventana del Socio (Publicaciones) 15
  - La Ventana del Socio (Encuestas) 16
  - La Ventana del Socio (Compañeros) 17
  - Mis Grupos 18
  - Mis Chats y Mi Red 20
- **Otras funcionalidades de interés** 21

¿POR QUÉ HAPPYDONIA?

Una de las principales razones de ser del Cluster es la de facilitar la relación y la colaboración entre los actores de la cadena de valor del Envase y el Embalaje y, en concreto, entre nuestros socios. Por eso, tiene sentido contar con una herramienta que promueva la conectividad de forma sencilla, desde el teléfono móvil y con una operatividad intuitiva.

En el Desayuno de la Innovación del pasado mes de octubre de 2019 presentamos la aplicación para smartphones creada por Happydonia para el Cluster. La concebimos con dos propósitos: que sea un **Nuevo Canal de Difusión** desde el Cluster hacia los socios y, el principal, que sea una **Plataforma de Networking.** Sobre estos dos ejes hemos configurado la aplicación y el manual.

La App del Cluster tiene un tremendo potencial para facilitar las relaciones interpersonales. La aplicación permite el contacto directo entre usuarios o la formación de grupos para conversar. Pero, para que el objetivo de crear sinergias se cumpla, es necesaria vuestra participación.

También, gracias a Happydonia, los usuarios podréis acceder a toda la información que generamos desde el Cluster de forma directa, organizada y con un formato visualmente atractivo.

Con este manual pretendemos facilitaros la navegación por la aplicación, pero también, en la medida de lo posible, estimularos para que hagáis vuestra esta iniciativa.

BIENVENIDOS a la APP del CLUSTER

ACTIVACIÓN DE LA APP

Si estás leyendo este manual es porque tu dirección de correo electrónico ya ha sido prerregistrada en la base de datos de la aplicación. Así, para la activación de la aplicación en tu teléfono móvil sólo deberás seguir los siguientes ocho pasos que se especifican a continuación.

INICIO

Una vez hayamos activado la aplicación ya aparecerá el icono de Happydonia en el dispositivo móvil

Si pulsamos el icono Happydonia accederemos a la sección de Inicio. Esta sección es un **sumatorio** de toda la actividad que se genera en la aplicación

INICIO

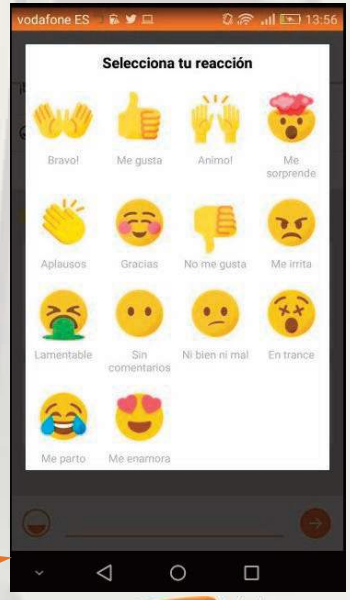
En la pantalla de inicio ya encontramos iconos que serán visibles durante toda la navegación

Pulsando la campana accedemos a las **alertas** donde aparecen todas las actualizaciones y marca las no leídas

Si pulsamos en la lupa accederemos al **buscador** de la app.

Todas las publicaciones de la app son susceptibles de ser **comentadas**

También se puede interactuar a través de **emoticonos** en cualquier publicación



MENÚ PRINCIPAL

Si pulsamos sobre el icono de las rayas horizontales en la pantalla de Inicio se desplegará el **Menú Principal** de la app en la parte izquierda del dispositivo. En el Menú se visualizan todas las secciones creadas para dar respuesta a los dos objetivos del Cluster: Nuevo Canal de Difusión y Plataforma de Networking

Inicio

Nuevo canal de difusión

Plataforma de Networking

Otras funcionalidades

NUEVO CANAL DE DIFUSIÓN

Hemos configurado tres secciones en el Menú Principal para hacer efectivo el objetivo de convertir a la app del Cluster en un **nuevo canal de difusión**. Cada una de estas secciones tiene, a su vez, diferentes apartados o subsecciones.

En esta sección recogemos toda la actividad comunicativa no audiovisual del Cluster.

- Todo: Es un sumatorio de todas las subsecciones 'Cluster'
- Newsletter: Acceso a la Newsletter diaria del Cluster
- Desayunos: Información relativa a los Desayunos
- Jornadas y talleres: Actividades no periódicas del Cluster
- Noticias Asociados: Información sobre los socios.
- Premios: Noticias relativas a los Premios Envase.
- Logros: Información sobre el Cluster.
- Eventos: Todas las convocatorias del Cluster
- Ajustes: Funcionalidad propia de la app. Ver página 10

En el Cluster entendemos que el lenguaje audiovisual es clave para comunicar en la era digital. Por eso, nuestro Canal de TV tiene sección propia en la aplicación móvil.

- Todo: Es un sumatorio de todas las subsecciones 'Cluster TV'
- Desayunos TV: Entrevistas con los ponentes
- Serie TV 'Los Socios del Cluster': Todos los capítulos de la serie que, mensualmente, habla sobre una empresa socia.
- Premios TV: Contenidos audiovisuales de los Premios Envase
- 'Conoce a': Reportaje descriptivo de 1'30'' de una empresa socia colaboradora con la Newsletter del Cluster
- Otros:
- Ajustes: Funcionalidad propia de la app. Ver página 10

En el área documental facilitamos el acceso a todos los documentos de interés categorizados y a todo el archivo fotográfico del Cluster

- Presentaciones: Documentos de los ponentes de las actividades del Cluster
- Galería de Fotos: Archivo fotográfico del Cluster
- Plan Estratégico: Acceso directo al Plan Estratégico del Cluster y al Resumen Ejecutivo
- Ajustes: Funcionalidad propia de la app. Ver página 10

NUEVO CANAL DE DIFUSIÓN -Cluster-

TODO

NEWSLETTER

DESAYUNOS

JORNADAS Y TALLERES

NOTICIAS ASOCIADOS

PREMIOS

LOGROS

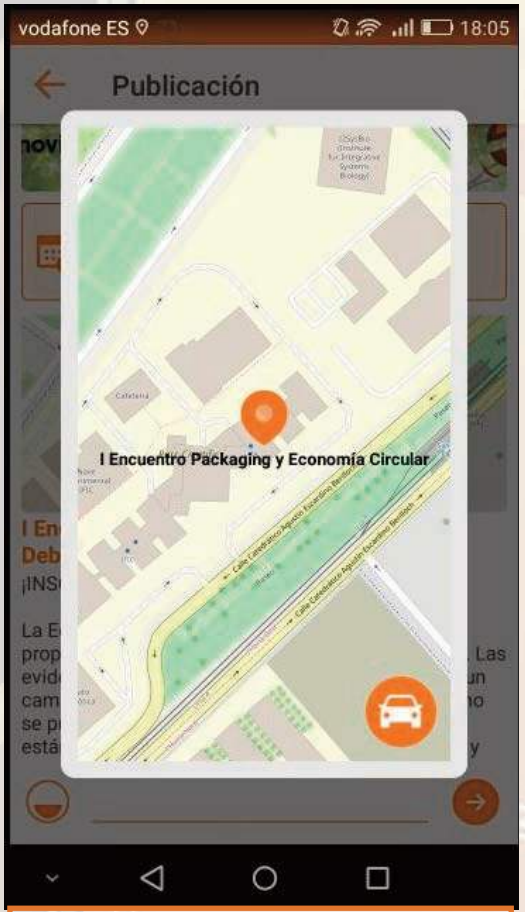
#HacemosCluster

NUEVO CANAL DE DIFUSIÓN -Cluster (Eventos)-

Nos detenemos y ampliamos la visión para conocer en detalle la subsección **Eventos** perteneciente a la sección Cluster.

Vemos un **calendario** en el que se marcan las convocatorias. En la parte inferior también aparecen referenciadas las citas.

Si pinchamos sobre estas referencias accedemos a la **información detallada** del evento



Una funcionalidad interesante es la **localización** del evento

Esta funcionalidad conecta, directamente, con el servicio de **Google Maps**

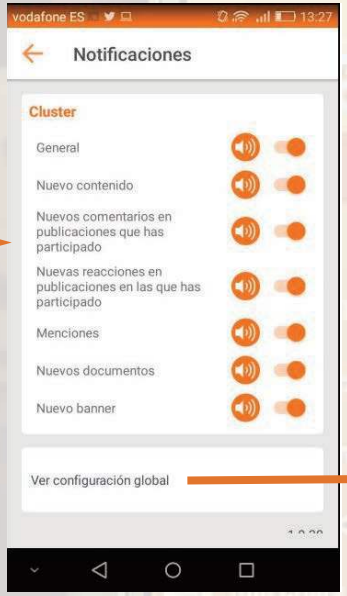
#HacemosCluster

cluster innovación envase y embalaje

NUEVO CANAL DE DIFUSIÓN -Cluster (Ajustes)-

Vamos a conocer ahora la subsección **Ajustes** que es común a todas las secciones de la app y que explicaremos sólo aquí

La app nos permite **configurar las notificaciones** de forma segmentada dentro de la misma sección



Desde este punto también se puede acceder directamente a la configuración general de las notificaciones.

Podemos modificar los apartados visibles en el Menú Principal

Agrupación de todas las imágenes y vídeos presentes en esa sección.

NUEVO CANAL DE DIFUSIÓN -Cluster TV-

TODO

DESAYUNOS TV

LOS SOCIOS DEL CLUSTER

PREMIOS TV

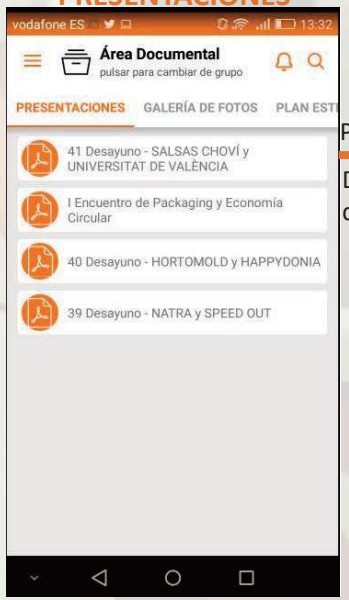
CONOCE A:

OTROS

AJUSTES

NUEVO CANAL DE DIFUSIÓN -Área Documental-

PRESENTACIONES



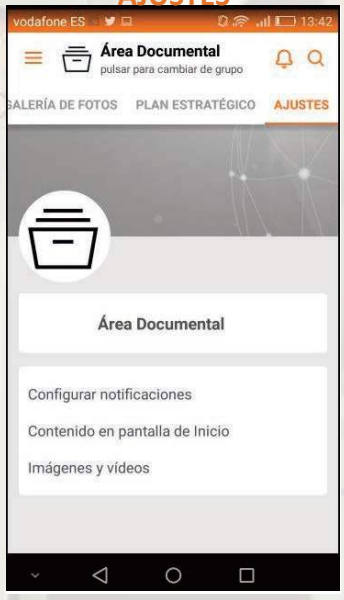
Pulsa icono

Despliega documento

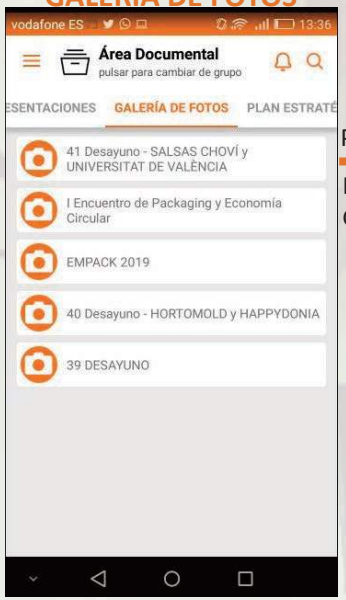
PRESENTACIONES

PLAN ESTRATÉGICO

AJUSTES



GALERÍA DE FOTOS



Pulsa icono

Despliega Galería

GALERÍA DE FOTOS

Pulsa foto

Amplía foto

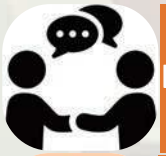
GALERÍA DE FOTOS

#HacemosCluster

cluster innovación envase y embalaje

PLATAFORMA DE NETWORKING

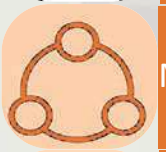
Happydonia es una herramienta concebida para fomentar las relaciones interpersonales dentro de una organización. Por eso, incluye funcionalidades que permiten la comunicación entre los usuarios. Además, desde el Cluster hemos configurado la sección 'La ventana del socio' para facilitar la consecución del principal objetivo de la app: ser una **plataforma de Networking**.



La Ventana del socio

Esta es la sección que hemos creado desde el Cluster y contiene diferentes subsecciones

- Todo: Sumatorio de todas las subsecciones de 'La Ventana del Socio'
- Publicaciones: Espacio en el que cualquier usuario puede crear contenido (texto, fotos, vídeo, encuestas y enlaces Web).
- Encuestas: Emitidas por el Cluster, su contestación facilitará la mejora de los servicios de la asociación.
- Chat: El foro común de todos los usuarios para dialogar.
- Sugerencias: Subsección diseñada para que los socios valoren la actividad del Cluster y aporten recomendaciones
- Debate: Espacio para segmentar temáticamente las conversaciones
- Compañeros: Permite visualizar a todos los usuarios del Cluster, entrar en los perfiles, seguir a otros usuarios, o entablar una conversación.
- Ajustes: Funcionalidad propia de la app

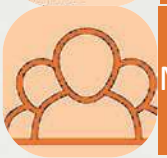


Mis grupos

Esta funcionalidad permite que el usuario cree grupos para conversar con otros usuarios. También se puede unir a grupos ya creados. Estos grupos pueden ser públicos (visibles, donde todo el mundo puede acceder) o privados (sólo se puede acceder si un miembro del grupo te añade).

Mis chats

En esta sección se pueden ver todas las conversaciones establecidas por el usuario.



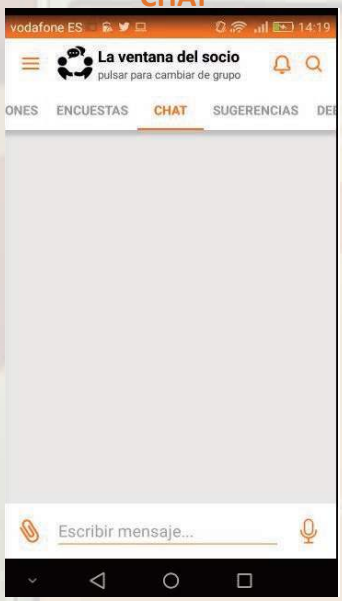
Mi red

En 'Mi Red' se puede ver la actividad de los usuarios que sigues, es decir, las publicaciones que los usuarios que sigues hacen en sus muros personales. Vendría a ser como una red social interna de la app. Entendemos que esta funcionalidad tendrá más sentido cuando exista un alto grado de de participación

PLATAFORMA DE NETWORKING -La ventana del socio-

TODO

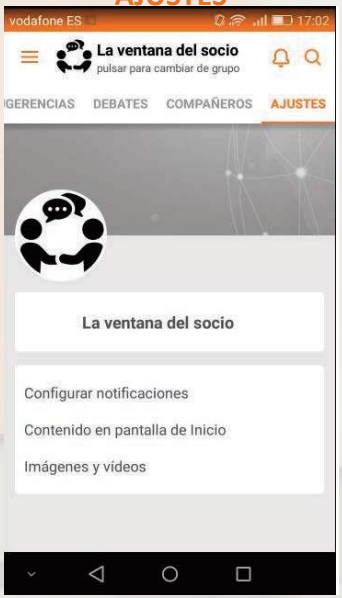
CHAT



SUGERENCIAS

DEBATES

AJUSTES



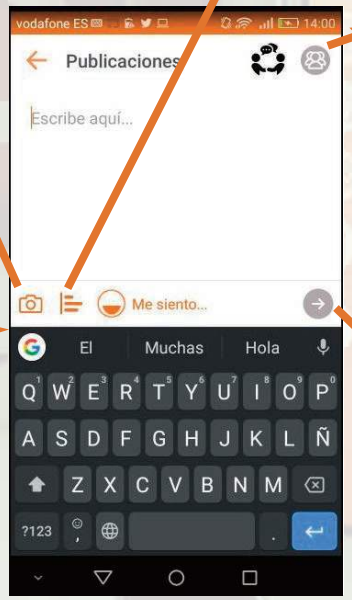
PLATAFORMA DE NETWORKING -La ventana del socio (Publicaciones)-

Nos detenemos y ampliamos la visión para conocer en detalle la subsección **Publicaciones** perteneciente a la sección La ventana del socio.

Pulsando sobre este botón podemos publicar fotos, vídeos o galerías de fotos.

Podemos crear una publicación pulsando el botón de +.

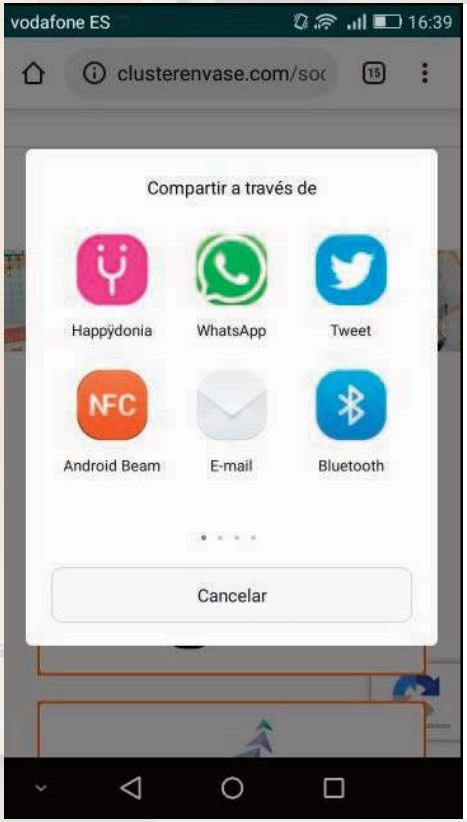
Si pulsamos sobre este botón podemos crear una encuesta rápida como usuario de hasta 8 preguntas. La encuesta la verán todos los usuarios y podrán contestar hasta la fecha indicada. Todas las respuestas son anónimas y se pueden ver los resultados entrando en la publicación



Este botón nos permite decidir si la publicación se reflejará también en nuestro muro personal

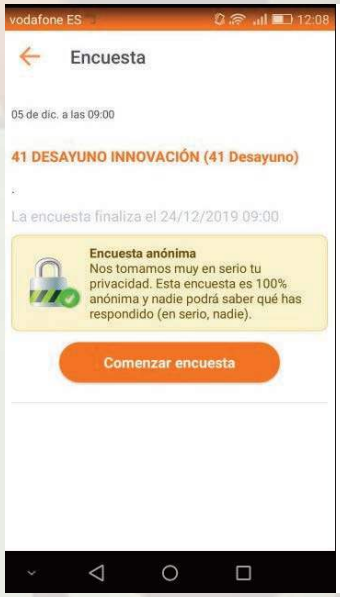
Enviar Publicación

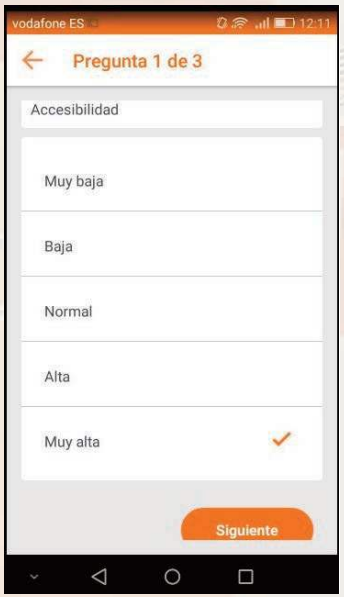
Además, al igual que sucede con whastapp o cualquier red social, en Happydonia podemos enlazar cualquier contenido Web.



PLATAFORMA DE NETWORKING -La ventana del socio (Encuestas)-

También ampliamos la visión para conocer subsección **Encuestas** perteneciente a la sección La ventana del socio.





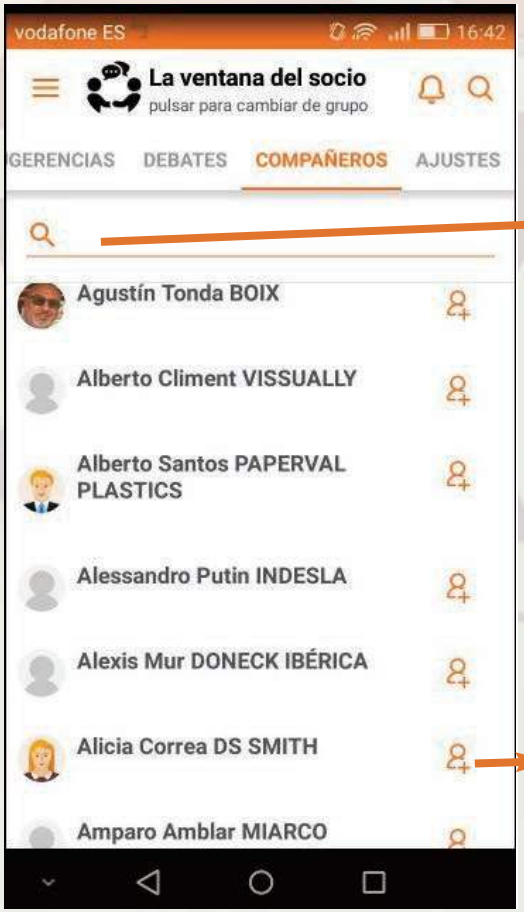
Sólo desde el Cluster se pueden crear encuestas en este apartado. Especifícaremos, en cualquier caso, si las respuestas son anónimas o no. Happydonia pone los medios para que el anonimato sea riguroso y efectivo

Pinchando sobre la encuesta accedemos a la misma. La encuesta puede tener diferentes tipos de respuesta: respuestas abiertas, cerradas, múltiples, de escala de valores, etc.

PLATAFORMA DE NETWORKING -La ventana del socio (Compañeros)-

La última subsección de la sección La Ventana del Socio que veremos en detalle es la de **Compañeros**

La subsección Compañeros tiene una i**mportancia vital para el Networking** porque es aquí donde podemos localizar a todos los usuarios de la aplicación y establecer conversaciones con ellos.



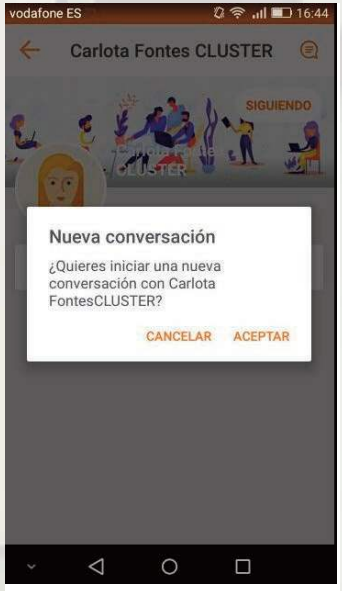
Buscador de usuarios

Este icono permite seguir al usuario (Ver página 20 - Mi Red)

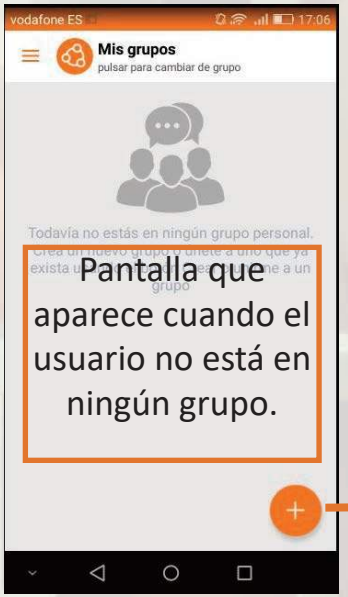
Si pinchamos sobre el nombre accedemos al perfil del usuario

En el perfil del usuario hay una serie de datos: la información personal que haya querido compartir el usuario (Email, cargo, rrss, etc.), aptitudes (las establece el propio usuario desde su perfil), número de seguidores y de personas que sigue y puntos que ha obtenido por su actividad en la app. También aparecerán todas las publicaciones que el usuario haya decidido compartir en su muro

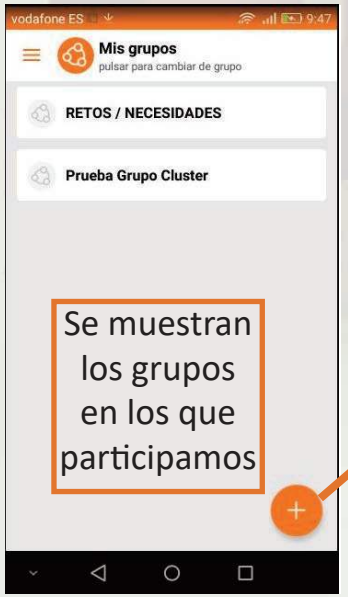
Si pulsamos sobre este botón abrimos una conversación



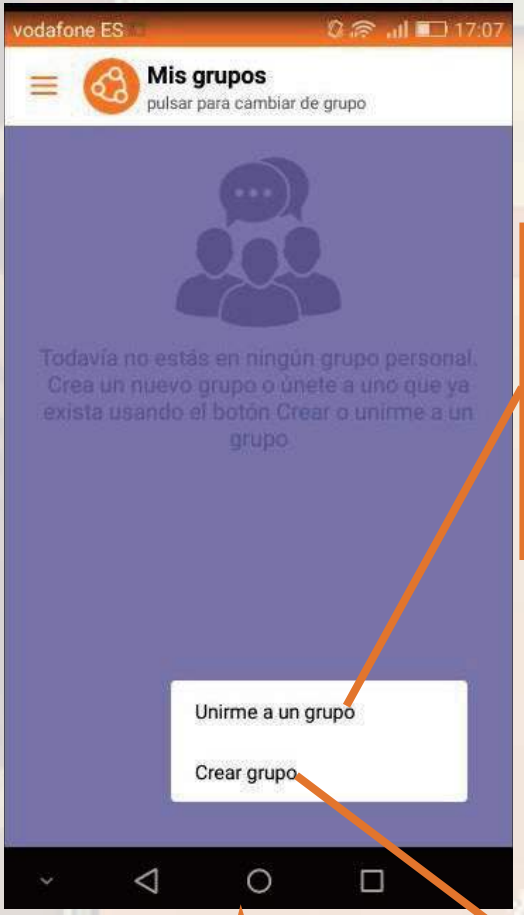
PLATAFORMA DE NETWORKING -Mis grupos-



Pantalla que aparece cuando el usuario no está en ningún grupo.



Se muestran los grupos en los que participamos



Si pulsamos sobre el botón + nos aparece un cuadro que **nos permite unirnos a un grupo ya creado o crear un grupo nosotros**.

Se muestran los grupos públicos y nos permite unirnos

Ver página 19

#HacemosCluster

PLATAFORMA DE NETWORKING -Mis grupos-

Cuando creamos un grupo nos aparece, directamente, la opción de añadir compañeros

Seleccionamos a los integrantes

Configuramos las características del grupo determinando si va a ser público o no

Una vez creado el grupo (o cuando nos unimos a uno que ya está creado) tenemos cuatro funcionalidades dentro del mismo: Publicaciones, Chat, Compañeros y Ajustes.

PLATAFORMA DE NETWORKING -Mis chats y Mi red-

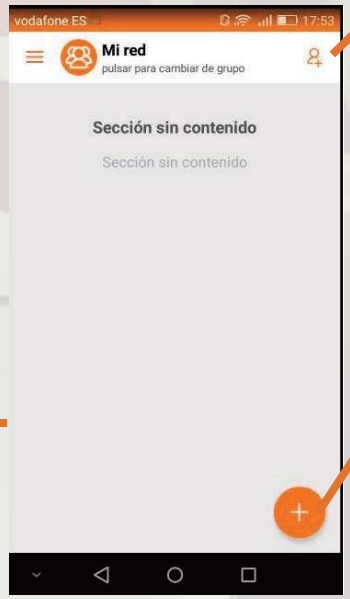
MIS CHATS

Aparecen todas las conversaciones establecidas, tanto los chats individuales como los grupos en los que participamos.

Si pulsamos sobre el + también accederemos al listado de usuarios (‘Compañeros’ ver página 17) para poder crear conversaciones individuales.

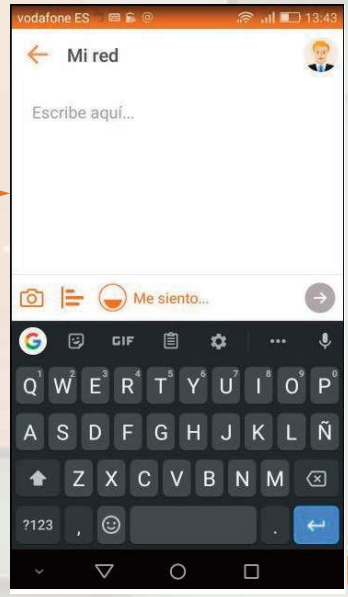
MI RED

Aparecen las actualizaciones de los usuarios a los que sigues.

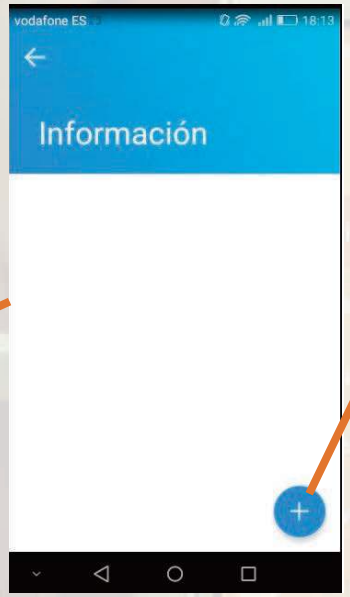


Si pulsamos sobre este icono también accedemos al listado de usuarios para poder seguirlos

Si pulsamos sobre el + podremos hacer una publicación en nuestro muro que podrán ver las personas que nos siguen y aquellas que accedan a nuestro perfil.



OTRAS FUNCIONALIDADES DE INTERÉS - Mi perfil -

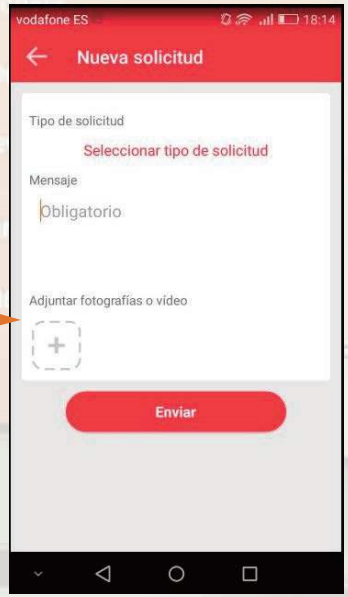


En Información podemos rellenar o modificar los datos que queremos que estén presentes en nuestro perfil público

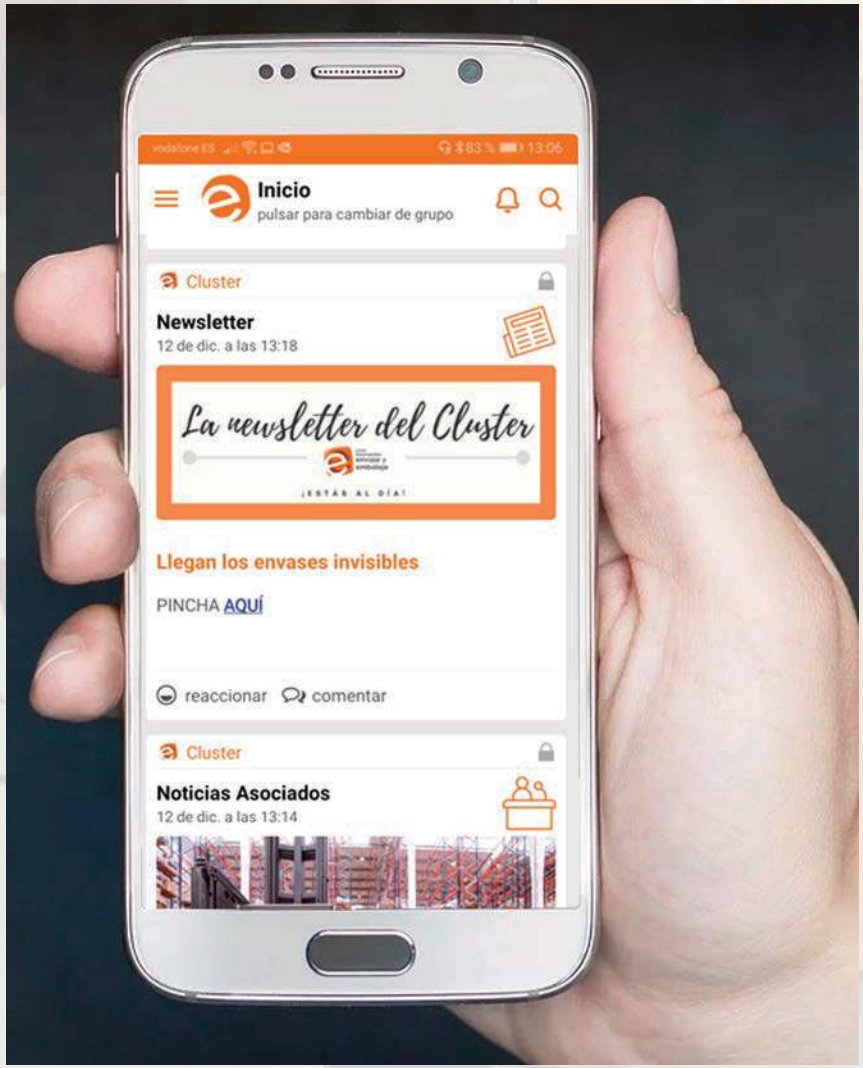
Esta funcionalidad permite controlar los ajustes generales de la aplicación.

Si pulsamos sobre el botón + podremos hacer una publicación en nuestro muro, que podrán ver las personas que nos sigan y aquellas que accedan a nuestro perfil.

A través de esta funcionalidad podemos comunicar de forma directa incidencias técnicas o sobre el contenido publicado



GRACIAS POR USAR LA APP DEL CLUSTER



#HacemosCluster

cluster innovación envase y embalaje