

Condiciones de Almacenamiento de la Información

Packaging Innovation Hub



**Packaging
Innovation
Hub**

Una iniciativa de



cluster
innovación
envase y
embalaje

Almacenamiento de la Información

La información contenida en la plataforma, entendiéndose como todos los datos de cualquier índole alojados en el dominio y cualquier otro recurso requerido para la realización de sus funciones, son propiedad y serán gestionados por el Packaging Innovation Hub en su calidad de administrador.

Sin embargo, la ubicación real de estos archivos, los servidores en los que estarán almacenados, será proporcionada por los siguientes proveedores.

Proveedor de Hosting:

- Brightbox (UK, EU) - cloud services provider, infrastructure required to provide the service Brightbox Systems Ltd, a company registered in England and Wales, whose registered office is Tower Works, Globe Road, Leeds LS11 5QG and whose company registration number is 6359729, proveedor adherido al acuerdo de Safe Harbour en cumplimiento de la Directiva 95/46/CE

Normativa sobre la aplicación de la legislación de la UE:

<https://www.brightbox.com/legal/dpa/>

Almacén de archivos y e-mailing:

- Amazon Web Services, Inc., (EU) - cloud services provider, infrastructure required to provide the service 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210

Normativa sobre la aplicación de la legislación de la UE:

<https://aws.amazon.com/compliance/gdpr-center/brexit/>

Además de a estas normativas internas propias, se contará con otra serie de recursos para garantizar la seguridad de los datos y la calidad de los servicios ofrecidos, en este caso ofrecidos por la compañía Ideas4all.

Cifrado de información:

No se dispone de cifrado de datos en los datos almacenados en los servidores, están tras un firewall físico, por lo que los datos no son accesibles desde el exterior.

Se cifran las conexiones mediante certificados SSL con cifrados SHA-256. Las conexiones serán siempre (por motivos de seguridad) conexiones HTTPS.

Por lo tanto, en los trayectos de conexión entre db-server - app-server - user-browser siempre viajan los datos cifrados.

Se utilizan protocolos TLSv.1.1, TLSv1.2 y TLSv1.3 (todos los demás se descartan por motivos de seguridad SSL2 SSL3 y TLS1).

Además, cumpliendo con los parches de seguridad relativos a las últimas apariciones de vulnerabilidades en los cifrados de datos, se han modificado las exigencias en estos cifrados que utilizan en las conexiones el servidor de la aplicación y los navegadores, por ejemplo, se evita el uso del cifrado RC4 por motivos de vulnerabilidad (POODLE).

Gestión de parches y vulnerabilidades

Las actualizaciones de sistema son periódicamente instaladas, a no ser que se detecte una amenaza grave de seguridad que se resolvería lo antes posible.

Se utiliza un sistema de monitorización de recursos (NewReilc) que, a su vez, monitoriza las conexiones y supuestos ataques sufridos por vulnerabilidades del sistema.

Gestión y registro de incidencias

Ideas4all Innovation dispone de un departamento específico para atender las pequeñas demandas, incidencias y mejoras que pueda suponer por parte de nuestros clientes el uso diario de la plataforma. Para ello, los administradores disponen de una plataforma de ticketing donde subir sus incidencias.

Las incidencias de seguridad se podrán notificar por teléfono o email además de por el sistema estándar de ticketing. Tan pronto como se reciban, por medio de canales de urgencia internos, se comunican al equipo técnico que abre un documento donde se registran las acciones realizadas y las personas que han participado el proceso.

Plan de continuidad

Ideas4all Innovation dispone de un plan de recuperación de negocio contra desastres de cualquier tipo, incluyendo desde la desaparición de la oficina física de Madrid, como de la desaparición de la infraestructura de la aplicación. Este plan de recuperación se audita anualmente en forma de simulacro.

El tiempo máximo de recuperación de desastre se estima según nuestra última auditoría en 48 horas, como caso extremo.